

Ablauf in der Praxis

Terminanfrage

Sie können einen Termin telefonisch oder per Mail vereinbaren.

Bitte nutzen Sie zur Terminvereinbarung unser Online-Terminvergabesystem. Sollten Sie dort keinen passenden Termin finden, schreiben Sie bitte eine Mail. Geben Sie bei Ihrer Anfrage die Tage und Uhrzeiten an, die möglich sind und beachten Sie, dass Blutentnahmen in der Regel nur vormittags von Montag bis Donnerstag möglich sind.

Terminvereinbarung

Der von der Praxis vorgeschlagene Termin wird bis zum nächsten Morgen für Sie reserviert und dann bei fehlender Rückmeldung anderweitig vergeben. Bitte beantworten Sie den Terminvorschlag am gleichen Tag.

Patientenfragebogen

Nach der Terminvereinbarung bekommen Sie einen Patientenfragebogen per Mail geschickt, den Sie am besten am Computer ausfüllen, abspeichern und als Anhang per Mail zeitnah an die Praxis zurücksenden.

Falls Ihnen Befunde der letzten 12 Monate vorliegen, bringen Sie diese bitte in Kopie zum Verbleib in der Praxis zu Ihrem Termin mit oder schicken Sie mir die Befunde eingescannt als pdf.-Datei (bitte keine Fotos) vorher zu.

Sollten Sie auch Befunde der Jahre davor haben, bringen Sie diese bitte auch mit zu unserem Termin.

Am Tag des Termins

Am Tag unseres Termins (falls Sie gleichzeitig zur Blutentnahme kommen) nehmen Sie bitte vorher keinerlei Nahrungsergänzungsmittel oder Medikamente (auch Schilddrüsen-Tabletten).

Eine Ausnahme macht die Antibabypille. Erscheinen Sie nüchtern (mindestens 12 Stunden Nahrungskarenz).

Kosten

Die Grundlage für die Behandlungskosten ist die Gebührenordnung für Heilpraktiker (GeBüH).

Da diese seit den 80er Jahren nicht mehr an die allgemeine Teuerungsrate angepasst wurde, arbeiten wir mit Steigerungssätzen bei erhöhtem Zeitaufwand und Gebühren oberhalb des Gebührenrahmens.

Bitte erkundigen Sie sich vor unserem Termin bei Ihrer Versicherung, in welchem Umfang Heilpraktiker- und Laborkosten übernommen werden, da private Krankenkassen/Beihilfe/private Zusatzversicherungen nach unterschiedlichen Leistungstabellen erstatten. Hiervon hängt dann auch ein evtl. Selbstbehalt ab.

Gesetzliche Krankenkassen erstatten im Allgemeinen keine Heilpraktikerkosten.

Die Behandlung richtet sich in Ihrem Interesse nach der Notwendigkeit und nicht nach der Kostenübernahme der Krankenkasse.

Stundensatz

Mein Stundensatz beträgt 110 €.

Rechnung

Wenn Sie privat/beihilfeversichert sind, bekommen Sie eine Rechnung nach der geltenden GeBüH incl. evtl. notwendiger Steigerungssätze. Diese Kosten gelten auch für telefonische Beratung und Beratung per Mail.

Kommen Sie als Selbstzahler (ohne Zusatzversicherung), erhalten Sie die Rechnung ohne Gebührenscheine. In bestimmten Fällen können Sie diese Rechnung steuermindernd geltend machen. Hier berät Sie Ihr Steuerberater.

Die Behandlungskosten bzw. die Laborkosten werden vorab mit Ihnen besprochen.

Eine Rechnung kann im Nachhinein nicht mehr geändert werden. Dies gilt auch und besonders bei einer eventuellen Rechnungskürzung durch Ihre Krankenkasse!

Sollten Sie eine andere Abrechnungsart wünschen, informieren Sie uns bitte vor der Behandlung. Bitte haben Sie Verständnis, dass im Falle einer Ablehnung oder Kürzung gestellter Rechnungen, keine zeitaufwändigen Gutachten oder Widersprüche, gegenüber Ihrer Krankenkasse, durch mich erstellt werden können.

Fragen per Mail oder Telefon

Da es in der Vergangenheit häufig zu Mails mit langen Berichten oder vielen Fragen kam, die ich in diesem Umfang nicht „nebenbei“ beantworten kann, möchte ich Sie bitten, für alle Fragen, die nicht kurz und knapp beantwortet werden können, einen Telefontermin per Mail zu vereinbaren. Umfassende E-Mailanfragen können aufgrund des hohen Mailaufkommens in meiner Praxis leider nicht mehr beantwortet werden.

Hinweis

Eine reine Fernbehandlung bei Neupatienten ist aufgrund der gesetzlichen Regelungen nicht möglich.